

# Obchodné podmienky

## Odsek 1

### VYMEDZENIE POJMOV

- Prevádzkovateľom internetovej stránky [www.cumpelovci.sk](http://www.cumpelovci.sk) je spoločnosť CREATUS s.r.o., Cíferská 4837/5, 91935, Hrnčiarovce nad Parnou, IČO: 50708333, DIČ: 2120430730, Zapísaný v OR OS Trnava Oddiel: Sro Vložka č. 39187/T (v skratke CREATUS s.r.o.)
- Predávajúcim je spoločnosť Creatus s.r.o.
- Dodávateľom tovarov a služieb ponúkaných na [www.cumpelovci.sk](http://www.cumpelovci.sk) je spoločnosť CREATUS s.r.o.
- Kupujúcim je každý návštevník stránky, ktorý prostredníctvom stránky vytvoril nezáväznú objednávku, ktorá bola následne potvrdená e-mailom. Pre účely zákona č. 102/2014 Z. z. sa spotrebiteľom rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá nenakupuje tovar pre účely jeho predaja iným osobám, za účelom podnikania alebo výkonu zamestnania či povolania.
- Tovarom alebo službou sú všetky produkty zverejnené na stránkach či už v sekcii „Typy vystúpení“ alebo „Obchod“.
- Objednávka vzniká prostredníctvom procesu objednania na stránke [www.cumpelovci.sk](http://www.cumpelovci.sk) výberom tovarov alebo služieb kupujúcim a následným zaslaním e-mailu na [info@cumpelovci.sk](mailto:info@cumpelovci.sk) s potrebnými údajmi k zaslaniu produkty alebo služby.
- Kupujúci plne uznáva elektronickú komunikáciu predovšetkým prostredníctvom e-mailovej a telefonickej komunikácie. To neplatí však pre odstúpenie od zmluvy v súlade s § 7 a nasl. zákona číslo 102/2014 Z.z. v lehote 14 kalendárnych dní.

## Odsek 2

### CENA

- Všetky ceny, ktoré sú uvedené na stránke, sú konečné. V cene tovaru nie je započítané poštovné.

## Odsek 3

### OBJEDNÁVKA

- Objednávka vzniká procesom objednávania v sekcii „Obchod“ výberom tovarov alebo služieb kupujúcim a zaslaním nezáväznej objednávky na [info@cumpelovci.sk](mailto:info@cumpelovci.sk). Pre korektné a promptné vybavenie objednávky je potrebné vyplniť požadované údaje v objednávke.
- Následne obdrža kupujúci potvrdzujúci email o dostupnosti produktov alebo služieb, cene, spôsobe dodania a úhrady. Objednávka je zaslaná kupujúcemu na záväzný potvrdzujúci email. Kupujúci má možnosť všetky údaje skontrolovať a potvrdiť.
- Kupujúci zaslaním druhej objednávky na [info@cumpelovci.sk](mailto:info@cumpelovci.sk) súhlasí so znením všeobecných obchodných podmienok a reklamačných podmienok ako aj s cenou objednaných tovarov a služieb a teda objednávka sa stáva záväznou.

- Potvrdením objednávky zo strany predávajúceho vzniká kúpna zmluva, ktorú je možné meniť, rušiť alebo dopĺňať len na základe vzájomnej dohody medzi kupujúcim a predávajúcim ak zákon alebo iný právny predpis neustanovuje inak.
- Kupujúci je odoslaním objednávky viazaný k zaplateniu kúpnej ceny objednaného tovaru.

## Odsek 4

### PLATOBNÉ PODMIENKY

- Za tovar je možné platiť iba platbou na dobierku (platíte priamo kuriérovi pri preberaní tovaru) alebo v hotovosti pri kúpe na našich predajných miestach
- Za služby je možné platiť iba faktúrou.
- Doplatok za dopravu bude uvedený v potvrdzovacom maily.
- Predávajúci môže poskytnúť kupujúcemu možnosti zliav, ktoré budú komunikované mailom.

## Odsek 5

### DODACIE PODMIENKY

- Predávajúci je povinný do 15 dní od vzniku kúpnej zmluvy zaslať kupujúcemu tovar, ak sa nedohodli inak, alebo ak pri tovare nebola uvedená dlhšia dodacia lehota. Štandardne je dodacia doba 5-7 pracovných dní.
- Ak sa v objednávke nachádza viacero tovarov a časť z nich nie je skladom, informujeme o tom kupujúceho s možnosťami čiastočných dodávok.
- Spolu s tovarom je zákazníkovi zasielaná faktúra (daňový doklad).
- Za miesto plnenia sa považuje miesto, na ktoré je tovar dodaný.
- Predávajúci realizuje dopravu ku kupujúcemu prostredníctvom kuriérskej spoločnosti.
- Kupujúci je povinný skontrolovať zásielku tovaru, hlavne jeho obal, bezprostredne pri jeho doručení. V prípade, že kupujúci zistí, že tovar alebo obal tovaru je mechanicky poškodený, je povinný túto skutočnosť oznámiť dopravcovi a za jeho prítomnosti skontrolovať stav tovaru. V prípade zistenia poškodenia tovaru pri jeho prevzatí kupujúcim je ten povinný ihneď pri prevzatí tovaru vyhotoviť škodový zápis-záznam o rozsahu a povahe poškodenia tovaru, ktorého správnosť potvrdí dopravca. Na základe takto vyhotoveného záznamu môže predávajúci po uzavretí škodovej udalosti s dopravcom poskytnúť odstránenie nedostatku tovaru, zľavu na tovar a v prípade neodstrániteľných chýb tovaru dodať kupujúcemu nový tovar.

## Odsek 6

### PREVOD VLASTNÍCKEHO PRÁVA

- Vlastnícke právo prechádza z predávajúceho na kupujúceho až momentom vyplatenia plnej ceny za predmet kúpnej zmluvy.
- Tovar alebo služby, na ktoré sa vzťahuje vlastnícke právo predávajúceho, si predávajúci vyhradzuje právo v prípade uplatnenia reklamácie kupujúcim, vybaviť až v momente úplného zaplatenia predmetu kúpnej zmluvy.

## Odsek 7

## STORNO KÚPNEJ ZMLUVY

- Stornovať objednaný tovar alebo službu má kupujúci právo do 24 hodín od vzniku kúpnej zmluvy bez storno poplatku.

# Odsek 8

## PRÁVO SPOTREBITEĽA VRÁTIŤ TOVAR BEZ UDANIA DÔVODU A POUČENIE SPOTREBITEĽA

- Spotrebiteľ má na základe zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon“) podľa ustanovení § 7 a nasledujúcich právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru. Ak predmetom kúpnej zmluvy je dodanie tovaru, spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy aj pred dodaním tovaru.
- Spotrebiteľ je povinný, ak toto právo chce využiť, písomné odstúpenie od kúpnej zmluvy osobne doručiť najneskôr v posledný deň určenej lehoty na kontaktnú adresu predávajúceho alebo toto odstúpenie odovzdať na poštovú prepravu najneskôr v posledný deň lehoty na adresu, ktorá je uvedená v kontaktoch. Spotrebiteľ je bezodkladne po oznámení o odstúpení od zmluvy zaslať alebo doručiť osobne predmet zmluvy od ktorej odstupuje spolu so všetkou dokumentáciou – napr. originálom faktúry, návodom a inou dokumentáciou k tovaru, ktorá mu bola doručená spolu s tovarom, najneskôr však do 14 dní odo dňa odstúpenia (§10 ods. 1 Zákona). Odporúčame kupujúcim aby si vyhotovili pre vlastnú potrebu kópiu faktúry a tovar zasielali doporučené a ako poistenú zásielku.
- Tovar nám nezasielajte na dobierku, takýto tovar nebude prevzatý.
- Prevádzkovateľ stránky vráti zaplatené plnenie za tovar službu vrátane nákladov na dopravu v zmysle ust. §9 ods. 3) zákona č. 102/2014 Z.z. ako i nákladov preukázateľne vynaložených na objednanie tovaru do 14 dní odo dňa doručenia odstúpenia od zmluvy, avšak nemusí vrátiť peniaze skôr ako je mu doručený tovar alebo spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru, to neplatí v prípade ak predávajúci navrhol, že si tovar vyzdvihne sám.
- Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ.
- Právo na odstúpenie od zmluvy sa neuplatňuje pre tovary a služby, ktoré sú vymedzené v §7 ods. 6 prím. a) až 1) zákona č. 102/2014 Z.z.
- Spotrebiteľ znáša akékoľvek zníženie hodnoty tovaru, ktoré bolo spôsobené jeho používaním nad rámec potrebný pre zistenie funkčnosti a vlastností tovaru.

# Odsek 9

## PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

Za zmluvné strany sa pokladá predávajúci a kupujúci.

- Kupujúci je povinný:
  - a) prevziať objednaný tovar,
  - b) zaplatiť za tovar dohodnutú odplatu predávajúcemu,
  - c) prekontrolovať neporušenosť obalu resp. aj samotný tovar pri jeho preberaní.
- Predávajúci je povinný:
  - a) dodať zákazníkovi tovar v požadovanej kvalite, množstve a v dohodnutej cene,

- b) spolu s tovarom alebo dodatočne zaslať zákazníkovi všetky dokumenty k tovaru ako napríklad faktúru za tovar, návod na obsluhu.

## Odsek 10

### OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV - GDPR

- Prevádzkovateľom internetového obchodu [www.cumpelovci.sk](http://www.cumpelovci.sk) (ďalej len "Obchod") je predávajúci. Aby sme mohli poskytnúť všetky služby, potrebujeme vedieť základné informácie kupujúceho. Pri spracúvaní osobných údajov postupujeme v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane osobných údajov“).
- Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje kupujúceho tretej osobe, okrem prepravnej spoločnosti pre doručenie tovaru alebo služieb, alebo štátnym orgánom v prípade kontroly.
- Prevádzkovateľ od kupujúceho získava nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, adresa, adresa na doručenie, telefónne číslo, e-mailová adresa. Ak sa stáva kupujúcim firma alebo živnostník, navyše: obchodný názov, IČO a IČ DPH
- Vami poskytnuté osobné údaje sú spracúvané za účelom korektného vybavenia Vašej objednávky. Tieto údaje sú vždy poskytnuté jednorazovo pre vybavenie Vašej konkrétnej objednávky. Databázu osobných údajov chránime pred ich poškodením, zničením, stratou a zneužitím.
- Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred ich sprístupnením neoprávneným osobám, ktoré ma spracované v bezpečnostnej smernici.

## Odsek 11

### NÁHRADA ŠKODY PRI NEPREVZATÍ TOVARU

- Predávajúci má právo na náhradu škody (podľa ust. § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka), v prípade, že si kupujúci objednal tovar, ktorý nestornoval resp. neodstúpil od zmluvy a zároveň od dopravcu neprevzal tento tovar alebo po výzve predávajúceho si v prípade zvolenia osobného odberu tovar neprevzal v určenej lehote na odber. Týmto konaním kupujúci porušil svoju povinnosť uvedenú v Odseku 9, Kupujúci, písmeno a), podľa ktorého je kupujúci povinný prevziať objednaný tovar.
- Pri určovaní výšky náhrady škody, predávajúci berie do úvahy predovšetkým dopravné náklady a s tým spojené poplatky v prípade zaslania tovaru, náklady spojené s balením, expedíciou a administráciou objednávky ako aj všetky ostatné náklady, ktoré mu vznikli s realizáciou predmetnej objednávky a zároveň má právo si účtovať i ušlý zisk.
- Predávajúci má právo neuplatniť si právo na náhradu škody alebo si uplatniť toto právo len z časti.

## Odsek 12

### ALTERNATÍVNY SPÔSOB RIEŠENIA SPOROV

- Ak sa domnievate, že sme porušili Vaše práva, alebo nie ste spokojný so spôsobom, ktorým sme vybavili Vašu reklamáciu, svoju žiadosť o nápravu nám zašlite na našu emailovú adresu: [info@cumpelovci.sk](mailto:info@cumpelovci.sk)

- Ak Vám odpovieme na túto žiadosť zamietavo, alebo na ňu neodpovieme do 30 dní od jej odoslania na uvedenú emailovú adresu, prípadne nebudete spokojný s našim riešením, potom na základe novelizovaného Zákona č. 102/2014 a Zákona č. 391/2015 o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, máte právo na alternatívny (mimosúdny) spôsob riešenia sporov.
- Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe na Slovenskú obchodnú inšpekciu je [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk).
- Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO, ktorá je dostupná online na: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK>. Sťažnosť tu môže podať spotrebiteľ žijúci v EÚ na obchodníka so sídlom v EÚ.
- Náklady spojené s alternatívnym riešením sporu znáša každá zo strán sporu samostatne bez možnosti ich náhrady.

## Odsek 13

### ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Predávajúci si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky aj bez predchádzajúceho upozornenia kupujúceho. V prípade zmeny všeobecných obchodných podmienok sa riadi celý proces nákupu prostredníctvom tých všeobecných obchodných podmienok, ktoré boli platné v momente odoslania objednávky kupujúcim a tieto sú prístupné na internetovej stránke predávajúceho.
- Odoslaním objednávky kupujúci si prečítal všeobecné obchodné podmienky a súhlasí s ich znením.
- Inak neupravené vzťahy v týchto všeobecných obchodných podmienkach ako v ich neoddeliteľných súčiastiach (prílohách) sa riadia podľa príslušných ustanovení predovšetkým Zákona č. 40/1964 Zb., Zákona č. 250/2007 Z.z., Zákona č. 102/2014 Z.z., Zákona č. 122/2013 Z.z., Zákona č. 22/2004 Z.z. ako aj Zákona č. 513/1991 Z.z.
- Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 20. mája 2018.